

Práva klientů



- Klient má právo a nárok na podporu, rozvoj svých schopností a zvyšování nezávislosti v Domově
- Klient má právo na vytváření prostředí, které je blízké běžnému způsobu života
- Klient má právo na soukromí, důstojnost a zachování kvality života
- Klient má právo se pohybovat bez omezení ve společných prostorách Domova
- Klient má právo přijímat návštěvy v průběhu celého dne
- Klient má právo na volbu lékaře a informace o svém zdravotním stavu
- Klient má právo na zajištění zdravotní a ošetrovatelské péče, která podporuje jeho rozvoj k dosažení co nejvyšší kvality života a snížení jeho závislosti na poskytované službě
- Klient má právo na citlivou a ohleduplnou podporu a pomoc všech pracovníků.
- Klient má právo se podílet na kvalitě a způsobu poskytování sociální služby
- Klient má právo, aby mu byla poskytnuta sociální služba s co možná nejvyšší odborností a profesionalitou
- Klient má právo na ochranu osobních údajů
- Klient má právo si stěžovat na kvalitu nebo způsob poskytování sociálních služeb, aniž by byl jakýmkoli způsobem ohrožen
- Klient má právo na ochranu před diskriminací

Povinnosti klientů

- Klient je povinen dodržovat Domácí řád



Etický kodex zaměstnanců



- Respektujeme jedinečnost každého člověka bez ohledu na jeho etnickou příslušnost, rasu, barvu pleti, věk, zdravotní stav, sexuální orientaci, ekonomickou situaci a náboženské nebo politické přesvědčení
- Vytváříme příjemné a bezpečné prostředí, které umožní uspokojení individuálních potřeb klienta s respektováním jeho osobnosti, životních zvyků, duchovních potřeb, intimity a lidské důstojnosti
- Při poskytování péče se snažíme docílit vztahu založeného na důvěře, který ctí práva klienta a reaguje na jeho momentální rozpoložení, ale za současného respektování našich práv
- Jsme identifikovatelní a upravení
- Před klienty nikdy neřešíme vnitřní ani soukromé záležitosti
- Jednáme tak, abychom chránili důstojnost a lidská práva klienta, nezneužívali svou moc vůči klientovi
- Komunikujeme klidným a nedirektivním způsobem s ohledem na případné zdravotní problémy klienta, tak aby porozuměl a mohl se sám rozhodnout
- Jednáme tak, abychom zabránili jakékoli činnosti či jednání, které by poškozovalo dobré jméno Domova
- Dbáme na poskytování služby na profesionální úrovni
- Nevyžadujeme, ani nepřijímáme dary, ani žádná jiná zvýhodnění, která by mohla ovlivnit nebo zdánlivě ovlivnit rozhodování či poskytování služby v oprávněných zájmech klienta
- Zachováváme mlčenlivost
- Pracujeme v týmu, uznáváme a respektujeme přínos členů týmu
- Jsme odpovědní za kvalitu poskytovaných služeb a soustavným sebevzděláváním zvyšujeme jejich kvalitu
- Vytváříme dobrou pracovní atmosféru

